

**Contract de furnizare a energiei electrice la clienții eligibili noncasnici cu preț fix  
nr. 8049207/ 21.03.2019**

**1. Părți contractante:**

Între Societatea "ELECTRICA FURNIZARE" S.A., cu sediul în BUCUREȘTI, Șos. ȘTEFAN CEL MARE nr.

CENTRUL CULTURAL EXPO ARTE cu sediul în BUCUREȘTI STR. BĂTISTEI NR. 14 SECTOR 2

Contract).

**2. Obiectul și durata Contractului**

**Art. 2.1.** Obiectul *Contractului* îl reprezintă furnizarea energiei electrice și reglementarea raporturilor dintre furnizor și *Client* privind condițiile de consum, facturare și plată a energiei electrice la locurile de consum prevăzute în *Anexa nr. 1*, cu respectarea condițiilor stabilite prin *Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare* anexat *Contractului*.

**Art. 2.2.** *Contractul* intră în vigoare la data semnării acestuia și este valabil pe o perioadă **nedeterminată**. Furnizarea energiei electrice începe în ziua imediat următoare semnării contractului, ora 00.00.

Pentru locurile de consum la care clientul are drept de folosință valabil pe durate mai mici decât durata de valabilitate a contractului de furnizare a energiei electrice, prezentul contract își încetează valabilitatea odată cu încetarea dreptului de folosință.

**Art. 2.3.** După încetarea *Contractului*, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

**3. Alegerea tarifului de contract. Condiții de schimbare a tarifului**

**Art. 3.1.** Tariful de contract este BUSINESS STABIL ales de *Client* din ofertele tip pentru categoria de clienți din care face parte sau din ofertele promoționale publicate pe site sau transmise direct de furnizor în vigoare la data întocmirii contractului.

**Art. 3.2.** Tariful de contract, lista locurilor de consum, nivelurile de tensiune din punctul de delimitare sunt specificate în *Anexa nr. 1*.

**Art. 3.3.** (1) Tariful de contract include următoarele componente:

a) prețul energiei electrice active și alte componente specifice tarifului după caz (abonament)

b) tarifele reglementate:

- tarifele de transport;
- tariful pentru serviciul de sistem;
- tarifele specifice pentru serviciul de distribuție;

c) alte tarife de servicii opționale.

(2) Tariful de contract nu include prețul pentru energia electrică reactivă, TVA, accize, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi .

**Art. 3.4.** Valoarea tarifului de contract se poate modifica în următoarele situații:

- a) modificarea prețului energiei electrice și/sau a altor componente ale tarifului în vederea corelării acestora cu prețurile practicate pe piața angro și costurile specifice;
- b) modificarea tarifelor reglementate;
- c) modificarea valorii tarifelor de servicii opționale.

**Art. 3.5.** În cazul modificării tarifelor reglementate (art. 3.4, lit. b):

a) valoarea tarifului de contract se modifică de la data intrării în vigoare a noilor tarife reglementate, conform elor ANRE;

le vor fi actualizate pe site-ul Electrica Furnizare în cel mult 15 zile de la publicarea noilor tarife mentate în Monitorul Oficial;

ficarea valorii tarifului de contract se face fără a fi necondițional în acest sens.



**Art. 3.6.** În cazul modificării prețului energiei electrice active și/sau a altor componente ale tarifului (art. 3.4, lit. a) sau a valorii tarifelor serviciilor opționale (art. 3.4, lit. c) se va proceda astfel:

a) modificarea se poate face din inițiativa furnizorului semestrial, începând cu data de 01 ianuarie, respectiv 01 iulie, dar nu mai devreme de 30.06.2020;

b) noile valori ale tarifului de contract sunt disponibile pe pagina de internet și la *punctele de relații cu clienții* ale furnizorului, sau sunt aduse la cunoștința Clientului prin alte mijloace de comunicare agreate de părți (prin MyElectrica/SMS/email/anexă la factură), cu minimum 30 de zile înainte de data intrării în vigoare a acestora;

c) modificarea valorii tarifului de contract se face fără a fi necesară încheierea unui act adițional în acest sens.

**Art. 3.7.** În cazul în care *Clientul* este de acord cu noile prețuri din oferta-tip contractată, acesta nu trebuie să confirme acordul. Lipsa de răspuns va fi considerată accept tacit și se va continua derularea contractului aplicându-se noile preturi din oferta tip corespunzătoare tarifului ales.

**Art. 3.8.** În cazul în care *Clientul* nu este de acord cu noile prețuri ale tarifului ales din oferta-tip, acesta va notifica furnizorul cu privire la refuzul ofertei și va putea opta pentru:

a) alegerea oricărui alt tarif din oferta Electrica Furnizare;

b) trecerea la FUI în calitate de beneficiar de serviciu universal sau ultimă instanță, la tarife stabilite/prețuri avizate în condițiile reglementărilor emise de autoritatea competentă;

c) orice altă variantă disponibilă legal.

Notificarea pentru trecerea la alt tarif din oferta Electrica Furnizare se va putea face cu minim 3 zile lucrătoare înainte de data schimbării efective a tarifului.

Notificarea pentru oricare din opțiunile de la lit. b) și c) se va transmite furnizorului în conformitate cu reglementările în vigoare.

**Art. 3.9.** *Clientul* poate solicita, în scris, trecerea la un alt tarif, astfel:

a) de 2 ori pe parcursul anului calendaristic;

și

b) la apariția unui nou tip de tarif;

c) la desființarea tarifului contractat.

Schimbarea tarifului se va face în maximum 5 zile lucrătoare de la primirea solicitării. În cazul în care noul tariful pentru care a optat *Clientul* implică montarea unui nou echipament de măsurare/reprogramarea celui existent, schimbarea tarifului se va face în termen de 5 zile de la data efectuării operației de înlocuire/reprogramare echipament de măsurare de către operatorul de distribuție.

**Art. 3.10.** (1) În cazul desființării tarifului contractat la inițiativa furnizorului sau ca urmare a unor modificări de reglementări, *Clientul* va fi notificat de către furnizor prin factura de energie electrică sau prin alte mijloace de comunicare disponibile.

(2) În cazul în care *Clientul* nu alege un alt tarif din oferta-tip, furnizorul va aplica acestuia tariful STANDARD (monom simplu) din oferta-tip în vigoare, termen de plată 30 de zile de la emitere.

(3) În termen de 30 de zile de la data emiterii primei facturi de energie electrică, în condițiile aplicării prevederilor art. 3.10 alin. (2), *Clientul* mai poate opta pentru un tarif din oferta-tip disponibilă.

**Art. 3.11.** Schimbarea tarifului de contract se va face cu încheierea unui act adițional în acest sens.

**Art. 3.12.** *Clientul* se va prezenta în termenul precizat la art. 3.10 alin. (3) la *punctele de relații cu clienții ale furnizorului* pentru încheierea actului adițional. În acest caz, se va reface factura *Clientului* la tariful ales din oferta-tip disponibilă.

#### **4. Energie electrică contractată și determinarea cantităților de energie facturate *Clientului***

**Art. 4.1.** (1) Cantitatea de energie electrică estimată să fie cumpărată de către *Client* de la furnizor este prevăzută în *Anexa nr. 1*.

(2) *Clientul* va transmite furnizorului în format electronic sau pe suport de hârtie, cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea intervalului de facturare al fiecărei luni, eventualele modificări privind cantitatea de energie electrică contractată pentru luna următoare, conform *Anexei nr. 1*.

(3) *Anexa nr. 1* se va încheia pe o perioadă de maximum 12 luni.

**Art. 4.2.** (1) Periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este de : maxim 6 luni.

(2) Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat *Clientului* prin intermediul facturii.

(3) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de rețea se va comunica după semnarea contractului de distribuție, conform planificării făcute de operatorul de rețea.

**Art. 4.3.** Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului, dacă *Clientul* nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul celei mai recente facturi, facturarea se face:

a) pe baza cantităților corespunzătoare de energie electrică din *Anexa nr. 1*;

b) pe baza unui consum estimat de către furnizor, conform reglementărilor în vigoare în cazul încetării valabilității *Anexei nr. 1*;



## 5. Facturare. Modalități și condiții de plată

**Art. 5.1.** Factura pentru energia electrică consumată se emite de către furnizor pentru fiecare perioadă de facturare, de regulă lunar.

**Art. 5.2.** Facturarea serviciului de furnizare a energiei electrice se face astfel:

- a) pentru fiecare perioadă de facturare se va emite o factură care va conține:
  - i. valoarea energiei electrice active și a serviciilor asociate conform tarifului ales;
  - ii. valoarea energiei electrice reactive;
  - iii. valoarea certificatelor verzi (conform *Legii nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie și HG 495/2014 - pentru instituirea unei scheme de ajutor de stat privind exceptarea unor categorii de consumatori finali de la aplicarea Legii nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie*);
  - iv. valoarea taxei de cogenerare de înaltă eficiență;
  - v. accize, TVA;
  - vi. alte tarife/taxe conform legislației în vigoare;
- b) o factură de regularizare anuală a valorii certificatelor verzi;
- c) facturi pentru serviciile conexe activității de furnizare a energiei electrice (ex: citiri, conectări/deconectări la cererea clientului etc.);
- d) eventuale facturi de corecție ca urmare a unor recalculări generate de erori apărute în derularea contractului de furnizare a energiei electrice (citiri greșite etc.).

**Art. 5.3.** Facturile de la art. 5.2 pot fi cumulate într-o singură factură.

**Art. 5.4.** Energia electrică reactivă se va factura la preț reglementat, în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare.

**Art. 5.5.** Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea Contractului se comunică *Clientului* de către furnizor la adresele de corespondență sau prin una din modalitățile de comunicare agreeate de părți conform art. 12.2 alin. (2).

**Art. 5.6.** (1) Termenul de scadență a facturilor este de 10 zile de la emiterea acestora și se va număra din ziua următoare celei în care se emite factura. Data emiterii facturii și termenul de scadență vor fi înscrise pe factură (ex.: o factură emisă în data de întâi a lunii se consideră achitată în termen dacă va fi plătită până cel târziu în data de 10 + 1 inclusiv a aceiași luni).

(2) Factura se consideră achitată de către *Client* la data intrării numerarului în casieria furnizorului sau la data creditării contului bancar al furnizorului, ca rezultat al plății prin orice alt mijloc de plată legal și convenit cu furnizorul.

(3) Neachitarea facturii de către *Client* în termen de maxim 20 de zile de la data scadenței, prevăzut la alin. (1), atrage după sine penalități pentru fiecare zi de întârziere, după cum urmează:

- a) pentru datoriile neachitate scadente se vor calcula penalități de întârziere la plată în cuantum de 0,1% din acestea, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu data de scadență exclusiv și până la data plății inclusiv;
- b) valoarea totală a penalităților nu poate depăși valoarea facturii.

(4) Dacă factura și penalitățile datorate nu au fost achitate, după 25 de zile de la data scadenței, furnizorul transmite *Clientului* un preaviz (document distinct de factură, care se transmite numai clienților care nu și-au achitat factura în termenul legal), iar după 20 + 10 de zile de la data scadenței, dar nu mai devreme de 5 zile de la data transmiterii preavizului, poate întrerupe furnizarea energiei electrice.

(5) În cazul în care *Clientul* nu efectuează în termen de 15 zile de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a facturii și a penalităților datorate, furnizorul va proceda la rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice cu un preaviz de minimum 15 zile. În acest caz, contractul se desființează de plin drept, fără a fi necesară punerea în întârziere a debitorului și fără sesizarea instanțelor de judecată, furnizorul urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare.

(6) Furnizorul poate condiționa reluarea alimentării cu energie electrică de constituirea de garanții. Garanțiile se pot constitui sub orice formă prevăzută de lege. Modul de constituire este detaliat la adresa <http://www.electrifurnizare.ro/informatii-utile/garanzii-financiare/>. Valoarea garanției se calculează conform art. 6.

## 6. Garanții

**Art. 6.** (1) Furnizorul are dreptul să pretindă clientului garanții de plată în următoarele situații:

- a) la constatarea unor acțiuni ale clientului cu scopul denaturării indicațiilor grupurilor de măsurare sau consumului energiei electrice prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- b) locul de consum a fost deconectat pentru neplata serviciului de furnizare a energiei electrice în ultimele 12 luni;
- c) clientul nu este proprietarul locului de consum sau este un client temporar (durată de existență mai mică de 6

luni). Valoarea garanției se calculează astfel:

$$[\text{lei}] = \text{Prețul de calcul garanție} [\text{lei/kWh}] * 90 [\text{zile}] * [\text{kWh/zi}]$$



Consumul mediu zilnic [kWh/zi] se calculează în funcție de consumul realizat pe ultimele 12 luni sau, când acest lucru nu este posibil, în funcție de consumul contractat.

Prețul de calcul garanție [lei/kWh] este format din: prețul energiei active, tarifele reglementate, tarife servicii, prețul unitar al contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență, al certificatelor verzi, acciză și TVA aferente.

(3) Garanția financiară devine exigibilă în cazul în care *Clientul* nu achită facturile aferente serviciului de furnizare a energiei electrice în termen de 15 zile de la întreruperea alimentării cu energie electrică. Furnizorul este îndreptățit să execute garanția financiară în limita valorii facturilor emise și nefincasate aferente energiei electrice și a serviciilor contractat de *Client*. Executarea garanției se realizează de către furnizor cu notificarea *Clientului* cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte.

(4) Garanția financiară se restituie *Clientului* în termen de 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare, în măsura în care nu a fost executată. În cazul încetării contractului, la determinarea sumei care se restituie *Clientului*, furnizorul ia în considerare debitele la zi ale acestuia.

## 7. Încetarea contractului

Art. 7.1. Contractul încetează în oricare din următoarele situații:

- la încetarea perioadei de valabilitate a Contractului;
- prin acordul de voință al părților contractante;
- prin denunțare unilaterală, cu respectarea clauzelor contractuale și în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare;
- prin reziliere de către una din părțile contractante, furnizorul având obligația informării OR cu privire la încetarea contractului.

Art. 7.2. Cu minimum 30 de zile înainte de terminarea perioadei de valabilitate a Contractului, furnizorul notifică *Clientului* data încetării acestuia. În cazul în care Contractul a fost încheiat pentru o perioadă mai mică de 60 de zile, notificarea se face cu minimum 5 zile lucrătoare înainte de încetare.

Art. 7.3. Contractul poate fi reziliat de *Client*, cu notificarea furnizorului cu cel puțin 15 zile înainte de încetare, în următoarele situații:

- asupra furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;
- Contractul nu respectă prevederile actelor normative în vigoare.

Art. 7.4. Contractul poate fi reziliat de furnizor, în următoarele situații:

- sustragerea de energie electrică de către *Client*, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- neplata de către *Client* a facturilor emise conform Contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în Contract;
- refuzul *Clientului* de modificare a Contractului pentru actualizarea acestuia conform reglementărilor în vigoare, comunicat furnizorului, de către *Client*, prin oricare din modalitățile prevăzute în Contract;
- încetarea dreptului de folosință al *Clientului* (calitatea de deținător/chiriaș/concesionar) aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul Contractului;
- întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului, ca urmare a nerespectării de către *Client* a obligațiilor ce-i revin în baza Contractului;
- după 3 luni de la finalul perioadei de sistare temporară a furnizării energiei electrice la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului solicitată de *client* și dacă până la finalul perioadei *clientul* nu a comunicat furnizorului solicitarea de reluare a alimentării cu energie electrică sau de prelungire a sistării temporare pentru o nouă perioadă;
- alte situații prevăzute de actele normative în vigoare.

Art. 7.5. În situația prevăzută la art. 7.4. lit. a. Contractul încetează la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă.

Art. 7.6. În situațiile prevăzute la art. 7.4, lit. b., lit. c., lit. d., lit. e. și lit. f., rezilierea se face cu o notificare de reziliere de minim 15 zile și doar dacă, în această perioadă, *Clientul* nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.

Art. 7.7. În termen de maximum 42 de zile de la încetarea Contractului, furnizorul are obligația de a comunica *Clientului* factura cu decontul final. În cazul în care *Clientul* nu a asigurat reprezentantului OR accesul pentru citirea contorului la încetarea Contractului, furnizorul are obligația de a comunica *Clientului* factura pentru ultimul consum estimat. *Clientul* are obligația să plătească contravaloarea acestei facturi până la data scadenței.

Art. 7.8. După încetarea Contractului, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către furnizor *Clientului* în termenele și condițiile prevăzute de actele normative în vigoare.

Art. 7.9. Dacă, la încetarea Contractului, furnizorul datorează *Clientului* sume rezultate din derularea Contractului, acestea se returnează *Clientului* de către furnizor în condițiile stabilite prin Contract, în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la emiterea facturii prevăzute la alin. (7).

Art. 7.10. Eventualele datorii reciproce dintre părți, provenite dintr-un contract anterior de furnizare a energiei electrice, încheiat între aceleași părți, se preiau în cadrul prezentului contract.



## 8. Confidențialitate

Art. 8. *Părțile* nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul Contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a. se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b. informația este deja publică;
- c. partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- d. informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul Contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

## 9. Litigii

Art. 9.1. Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în Contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

Art. 9.2. (1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea Contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

(2) Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării Contractului nu sunt obligatorii, părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

## 10. Cesiunea Contractului

Art. 10. (1) În cazul în care vânzătorul își pierde statutul de furnizor, acesta cesionează Contractul în favoarea operatorului economic care a fost desemnat ca FUI pentru zona geografică în care se află amplasate locurile de consum care fac obiectul Contractului. Notificarea *Clientului* privind cesiunea Contractului se va face de către FUI – cesionar odată cu prima factură de energie electrică pe care o emite acesta *Clientului*.

(2) Acordul *Clientului* pentru cesionarea Contractului în condițiile prevăzute la alin. (1) se consideră dat implicit, la semnarea Contractului.

## 11. Forța majoră

Art. 11. Răspunderea Părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul Civil.

## 12. Clauze specifice

Art. 12.1. (1) Prin semnarea Contractului, părțile acceptă ca, în toate raporturile contractuale, să respecte *Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali noncasnici eligibili și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor*, cele din urmă fiind aprobate prin ordin al președintelui ANRE, care completează prevederile Contractului. Acestea sunt publicate pe site-ul furnizorului și, la solicitarea *Clientului*, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia prin unul din următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie.

(2) Furnizorul se obligă să informeze *Clientul* asupra oricăror modificări și/sau completări ale documentelor prevăzute la alin. (1), dispuse de ANRE, prin afișarea pe site-ul propriu și prin punerea la dispoziția *Clientului*, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

Art. 12.2. Adrese de corespondență și modalități agreeate de comunicare:

- (1) Adrese de corespondență:

Adresa de corespondență furnizor:



• scrisoare depusă personal la registratura societății sau sub semnătură de primire (eventual cu ștampila societății);

• e-mail;

(3) În ceea ce privește corespondența purtată pe e-mail, este necesară confirmarea primirii acesteia.

### 13. Alte Clauze

Art. 13.1. *Anexa nr. 1*, Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare, datele din anexele la contractul de rețea încheiat de furnizor cu operatorul rețelei electrice corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul Contractului, precum și orice alte anexe agreate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare, fac parte integrantă din Contract.

Art. 13.2. Contractul a fost încheiat la data de **21.03.2019**, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

### 14. Protecția datelor cu caracter personal

(1) Fiecare parte la prezentul va divulga celeilalte părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi responsabili cu executarea prezentului contract. Aceste date vor consta în: *datele de identificare, funcție/post, angajator, număr de telefon, adresa de email.*

(2) Furnizorul prelucrează datele cu caracter personal ale angajaților sau reprezentanților Clientului pentru furnizarea și îmbunătățirea produselor și a serviciilor Furnizorului către Client, efectuarea de studii și cercetări de piață, activități de marketing, reclamă și publicitate și pentru alte scopuri și în condițiile incluse în nota de informare disponibilă pe website-ul Furnizorului, [www.electrificafurnizare.ro](http://www.electrificafurnizare.ro).

(3) Fiecare parte va acționa ca operator independent de date cu caracter personal și va respecta legislația în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

(4) Niciuna dintre părțile la prezentul nu va fi responsabilă pentru încălcarea legislației protecției datelor cu caracter personal de către cealaltă parte.



la Contract nr. 8049207/ 21.03.2019

Locuri de consum, convenție privind cantitățile de energie electrică contractate și tarife

Tariful de contract corespunzător energiei electrice active este exprimat în lei/MWh, tip BUSINESS STABIL.

1.1 Prețul energiei electrice active pentru anul 2019 este 297.00 lei/MWh , iar prețul de contract, în lei/MWh, include prețul energiei și tarifele reglementate, după cum urmează:



## Condiții generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali noncasnici eligibili

Valabile de la 1 august 2018

### 1. Obiect

Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali noncasnici eligibili (CGF-NE) completează prevederile contractului de furnizare energie electrică încheiat de către Client cu furnizorul de energie electrică (Contractul), stabilind cadrul general aplicabil în relațiile dintre Client, care are și calitatea de utilizator al rețelei electrice, Societatea Electrica Furnizare S.A. București, în calitate de furnizor, și Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord S.A. în calitate de operator de rețea/operator de măsurare (OR), în vederea asigurării alimentării cu energie electrică a locurilor de consum ale Clientului pentru care furnizorul prestează activitatea de furnizare a energiei electrice pe baza Contractului și care sunt racordate la rețeaua electrică a OR.

### 2. Dispoziții generale

(1) Furnizorul publică pe site-ul propriu forma actualizată a CGF-NE și le pune în mod gratuit la dispoziția Clientului, la cererea acestuia, prin unul din următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie, conform solicitării clientului.

(2) În cuprinsul CGF-NE, termenul Client se referă la clientul noncasnic al furnizorului.

(3) În cazul aplicării unei/unor clauze din Contract (inclusiv dintre cele prevăzute în CGF-NE) care conțin referiri la reglementări/acte normative în vigoare, furnizorul informează Clientul, la cererea acestuia, referitor la denumirea reglementărilor/actelor normative în cauză precum și la conținutul aplicabil.

(4) Termenii utilizați în contract sunt definiți în reglementări/acte normative în vigoare și pot fi consultate la adresa <http://www.electrificafurnizare.ro/informatii-utile/dictionar-de-termeni/>. Reglementările/actele normative în vigoare sunt disponibile la adresa <http://www.electrificafurnizare.ro/informatii-utile/legislatie-specifica/>.

### 3. Notificări/Solicitări/Comunicări

(1) Orice solicitare/comunicare din partea Clientului către furnizor se transmite utilizând una din următoarele modalități:

- prin poștă, pe una din adresele de corespondență ale furnizorului afișate pe factură;
- în scris, la sediile furnizorului afișate pe factură;
- prin e-mail, la adresa afișată pe factură sau la [office@electrificafurnizare.ro](mailto:office@electrificafurnizare.ro);
- prin fax, la numărul afișat pe factură.

(2) Informațiile comerciale legate de activitatea de furnizare a energiei electrice prestate de către furnizor pot fi obținute de către Client la numărul de telefon 0244 406 006 (apel taxabil), sau accesând pagina web a furnizorului [www.electrificafurnizare.ro](http://www.electrificafurnizare.ro).

(3) Indexul autocitit al contorului se comunică de către Client:

- prin telefon: la 0800 800 048 (apel gratuit) sau la numărul afișat pe factură;
- prin MyElectrica, la adresa <https://myelectrica.ro/>;
- la punctele de relații cu clienții ale furnizorului.

(4) Sesizările referitoare la deranjamente/întreruperi în alimentarea cu energie electrică se comunică telefonic de către Client la numărul de telefon dedicat, înscris pe factura emisă de furnizor.

(5) Orice notificare/comunicare din partea furnizorului către Client se comunică la adresa de corespondență/domiciliu/sediu și/sau adresa de e-mail/nr. fax menționate în Contract sau comunicate ulterior de Client în cazul modificării acesteia.

### 4. Condiții contractuale de furnizare

#### 4.1 Tarife

(1) Tarifele reglementate sau taxele se vor modifica numai în situațiile în care, pe parcursul perioadei de derulare a contractului, vor fi promulgate acte legislative cu impact asupra prezentului contract (modificarea tarifelor specifice de distribuție, transport, servicii de sistem etc., sau introducerea altora noi).

#### 4.2 Facturare și condiții de plată

(1) Contravaloarea consumului de energie electrică activă din factura emisă de furnizor, în temeiul Contractului, se calculează pe baza valorilor în vigoare ale tipului/tipurilor de tarif(e) stabilite prin Contract, conform algoritmului prevăzut de reglementările în vigoare aplicabile.

(2) Factura pentru energia electrică consumată de Client se emite de către furnizor pentru fiecare perioadă de facturare stabilită conform Contractului. Orice modificare a perioadei de facturare se face prin act adițional la Contract.

(3) Factura pentru energia electrică consumată de Client se emite de către furnizor în intervalul de timp stabilit prin Contract. Orice modificare a intervalului de timp în care se emite factura se va notifica Clientului de către furnizor odată cu prima factură emisă după aplicarea modificării, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la Contract.



## Condiții generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali noncasnici eligibili

(4) Factura se emite de către furnizor pe baza consumului de energie electrică măsurat (prin citirea indexului contorului de către reprezentantul OR) sau, pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului, pe baza consumului de energie electrică determinat conform prevederilor Contractului. Regularizarea consumului de energie electrică este inclusă în prima factură emisă după citirea indexului contorului.

(5) Energia electrică reactivă se facturează Clientului la prețul reglementat aprobat prin ordin al președintelui ANRE, conform reglementărilor în vigoare.

(6) Factura emisă de furnizor se transmite Clientului în conformitate cu prevederile contractuale. Orice modificare a modalității de comunicare a facturilor se notifică furnizorului de către Client, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la Contract.

(7) Factura emisă de furnizor în temeiul Contractului se achită de către Client până la data scadenței, stabilită prin Contract și menționată pe factură.

(8) Plata facturii se poate face prin oricare dintre următoarele modalități de plată:

- în numerar, la ghișeele furnizorului, la ghișeele sau automatele/mașinile multifuncționale ale unităților bancare partener sau centrele de plată ale procesatorilor de plăți utilități agreați;

- prin diverse instrumente bancare de plată;

- prin POS, la ghișeele furnizorului, sau cu card prin bancomat (ATM), la ATM-urile unităților bancare partener;

- prin direct debit;

- prin intermediul dispozitivelor mobile;

- online, din aplicația MyElectrica sau prin internet banking.

Denumirea unităților bancare și conturile în care se poate efectua plata facturilor sunt afișate pe pagina de web [www.electrificafurnizare.ro](http://www.electrificafurnizare.ro), secțiunea Informații utile/ Plata facturii.

Modificarea modalităților de plată se notifică Clientului de către furnizor prin intermediul facturii.

(9) Factura emisă de furnizor poate fi contestată de către Client în termen de 30 de zile de la data emiterii. Contestațiile vor fi soluționate de furnizor în termenele și condițiile prevăzute de Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin Ordin al președintelui ANRE.

(10) La alegerea unui tarif care presupune că factura să fie emisă și transmisă în mod electronic, clientul va primi factura la adresa de e-mail indicată de acesta sau prin accesarea unui cont creat la adresa <https://myelectric.ro>.

### 4.3 Răspunderea contractuală

(1) În cazul în care Clientul achită factura în termenul de grație prevăzut în contract, acesta nu datorează penalități de întârziere.

(2) Neachitarea facturii de către Client în termenul de grație prevăzut în contract conduce la facturarea de către furnizor și plata de către Client a unor penalități de întârziere.

(3) Dacă sumele datorate de Client nu au fost achitate după termenul de grație, furnizorul comunică Clientului un preaviz de deconectare (document distinct de factură), iar după termenul prevăzut în contract de la data scadenței, dar nu mai devreme de 5 zile lucrătoare de la data comunicării preavizului de deconectare, poate solicita OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locurilor de consum care fac obiectul Contractului.

(4) Preavizul de deconectare se comunică Clientului de către furnizor prin una din următoarele modalități:

4.1 prin poștă sau curier, cu confirmare de primire;

4.2 prin mijloace electronice, în cazul clientului final cu care furnizorul a convenit transmiterea facturii prin mijloace electronice;

4.3 prin fax, în cazul Clientului, care a prevăzut acest mijloc de contact în contract.

(5) Dacă, după primirea preavizului de deconectare, Clientul plătește integral, până la data limită prevăzută în preavizul de deconectare, sumele datorate, acesta va comunica furnizorului o copie a documentului prin care face dovada plății, cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare celei în care a efectuat plata.

(6) Dacă Clientul nu a plătit sumele datorate până la data limită prevăzută în preavizul de deconectare, după 4 zile lucrătoare de la expirarea acestui termen, furnizorul poate comunica OR solicitarea de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locurile de consum respective.

(7) În cazul în care Clientul nu efectuează plata integrală a sumelor datorate în termen de 15 zile de la data întreruperii alimentării cu energie electrică, furnizorul are dreptul să rezilieze Contractul, sumele datorate de Client urmând a fi recuperate de către furnizor conform actelor normative în vigoare.

(8) Nerespectarea Contractului de către Client atrage următoarele consecințe:

a. plata unor penalități de întârziere;

b. obligația de a constitui garanții financiare;

c. întreruperea alimentării cu energie electrică;

Contractului.

Orice modificare a termenilor din Contract la inițiativa furnizorului se poate face numai conform prevederilor actelor normative în vigoare. Orice modificare a termenilor din Contract la inițiativa Clientului se poate face numai după notificarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de data modificării ar urma să intre



## Condiții generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali noncasnici eligibili

(10) În cazul modificării clauzelor din Contract la inițiativa furnizorului, acesta va notifica Clientul cu privire la aceste modificări. Împreună cu notificarea, furnizorul aduce la cunoștința clientului posibilitatea de a denunța Contractul sau de a refuza semnarea actului adițional la acesta, în cazul în care nu este de acord cu propunerea de modificare a clauzelor. Modificările se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 zile de la notificarea transmisă de furnizor, denunțarea Contractului sau refuzul semnării actului adițional la acesta.

(11) Sesizările/reclamațiile/plângerile/solicitările care vizează/necesită explicații/intervenții ale OR în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare și contractului de rețea încheiat de OR cu furnizorul, pot fi comunicate furnizorului de către Client, în baza Contractului. Furnizorul are obligația preluării, transmiterii și urmăririi rezolvării acestora de către OR, în termenele și condițiile prevăzute de Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și contractul de rețea încheiat de OR cu furnizorul. Furnizorul nu este responsabil de nerespectarea de către OR a obligațiilor sale stabilite în conformitate cu reglementările în vigoare și contractul de rețea încheiat de OR cu furnizorul.

### 4.4 Sistarea temporară a furnizării energiei electrice

(1) Clientul poate conveni cu furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără încetarea Contractului, pentru o perioadă determinată de minimum o lună și de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii acesteia.

(2) Pentru sistarea temporară a furnizării energiei electrice, Clientul va comunica furnizorului o solicitare în scris, cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de începutul perioadei de sistare solicitată.

(3) Cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de sfârșitul perioadei de sistare solicitate, Clientul trebuie să comunice furnizorului solicitarea de reluare a alimentării cu energie electrică sau de prelungire a sistării temporare pentru o nouă perioadă.

(4) În lipsa solicitării menționate la alin. (3), perioada de sistare se prelungește automat până la primirea acesteia, dar nu mai mult de 3 luni, după care furnizorul poate rezilia Contractul în condițiile prevăzute la art. 7.4. lit. f și art. 7.6.

(5) Clientul care a solicitat sistarea temporară a furnizării energiei electrice plătește furnizorului contravaloarea lucrărilor de întrerupere a alimentării cu energie electrică efectuate în acest scop de către OR.

(6) Pe perioada de sistare, Clientul nu are obligații de plată aferente activității de furnizare a energiei electrice și/sau serviciilor de rețea.

## 5. Taxe și impozite

(1) În factura emisă Clientului de către furnizor conform Contractului, suplimentar față de contravaloarea consumului de energie electrică calculată pe baza prețului stabilit prin Contract, se adaugă și contravaloarea certificatelor verzi, a contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență, a accizei, a TVA precum și a altor taxe și impozite prezente sau viitoare, stabilite în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare.

(2) În cazul apariției unui act normativ de modificare a valorii taxelor/impozitelor prevăzute la alin. (1), noile valori se aplică în factură de la data intrării lor în vigoare, cu notificarea Clientului de către furnizor prin intermediul facturii.

(3) La data intrării în vigoare a prevederilor legale ce instituie o nouă taxă/un nou impozit, respectiv la data abrogării prevederilor legale ce instituie o taxă existentă/un impozit existent, modificarea se reflectă în factură de la aceeași dată, cu notificarea Clientului de către furnizor prin intermediul facturii.

## 6. Drepturi și obligații

### 6.1 Drepturile Clientului

(1) Să aibă acces la rețelele electrice de interes public și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile Contractului.

(2) Să solicite furnizorului modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a Contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din Contract.

(3) Să solicite furnizorului modificarea adresei de corespondență pentru primirea facturilor/comunicărilor/ notificărilor.

(4) Să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de furnizor și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil.

(5) Să solicite furnizorului modificarea cantităților de energie electrică prevăzute în Anexa 1 încheiată, oricând consideră că acestea nu mai corespund consumului actual, cu condiția ca noile cantități să fie comunicate furnizorului cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare la care se referă. Anexa 1 actualizată se consideră încheiată numai după agrearea cantităților și semnarea acesteia de către părți.

(6) Să solicite furnizorului, și să primească de la acesta în mod gratuit, informații privind conținutul facturilor de energie electrică.

(7) Să beneficieze în mod gratuit de consultanță din partea furnizorului, în vederea alegerii tipului de tarif și în vederea eficientizării consumului de energie electrică.

(8) Să schimbe furnizorul de energie electrică în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare.

(9) Să solicite facturarea pe baza indexului autocitit și/sau a cantităților de energie electrică din Anexa 1.

(10) Să solicite furnizorului reeșalonarea la plată a sumelor datorate, pentru care a primit preaviz de deconectare.



## Condiții generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali noncasnici eligibili

- (11) Să beneficieze, la cerere, de plata în mai multe rate a contravalorii consumului de energie electrică recalculat ca urmare a înregistrării unui consum măsurat mai mic decât cel real, în cazul în care recalcularea nu a fost efectuată din culpa sa.
- (12) Să solicite furnizorului datele de consum proprii.
- (13) Să supună soluționării ANRE divergențele rezultate între părți din derularea Contractului, în baza procedurii specifice emise de ANRE.
- (14) Să fie informat, conform prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, asupra întreruperilor în alimentare programate.
- (15) Să sesizeze, utilizând datele de contact ale OR puse la dispoziție de către furnizor, și să fie informat de către OR, cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul Contractului.
- (16) Să sesizeze furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul Contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.
- (17) În cazul în care are montat un contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:
  - a. date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 3 ani;
  - b. date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 24 de luni.
- (18) Să revină la serviciul universal, dacă a uzat de dreptul de eligibilitate, în condițiile prevăzute de legislația și reglementările în vigoare.
- (19) Să solicite, în scris, furnizorului o copie a facturii de energie electrică, în cazul în care nu a primit factura după 10 zile calendaristice de la perioada prevăzută în contract de emitere a facturii.

### 6.2 Obligațiile Clientului

- (1) Să respecte clauzele Contractului precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice, aprobate prin Ordin al Președintelui ANRE.
- (2) Clientul trebuie să aducă la cunoștința furnizorului, în scris, orice schimbare a destinației consumului de energie electrică la locurile de consum care fac obiectul Contractului, în sensul utilizării acesteia pentru activități comerciale sau profesionale, cu minim 3 zile lucrătoare înainte de data schimbării. Neanunțarea schimbării destinației consumului de energie electrică dă dreptul furnizorului de a recalcula contravaloarea acestuia corespunzător noii categorii în care se încadrează și de a solicita plata de către Client a diferenței față de sumele efectiv plătite de acesta.
- (3) Să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii Contractului, în termen de 30 de zile de la modificare.
- (4) Să achite integral și la termen facturile emise de furnizor în baza Contractului, inclusiv facturile aferente penalităților de întârziere precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, serviciilor de preavizare, în cazul întreruperii alimentării pentru neplată și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul Contractului, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa sa.
- (5) Să achite contravaloarea serviciilor de demontare și remontare efectuate de OR în scopul mutării, la cererea Clientului, a unui grup de măsurare a energiei electrice.
- (6) Să sesizeze imediat furnizorul sau OR în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locurile de consum care fac obiectul Contractului.
- (7) Să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a grupurilor de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa Clientului sau ca urmare a unei reclamații din partea Clientului care s-a dovedit neîntemeiată.
- (8) Să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor în vigoare, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică.
- (9) Clientul noncasnic cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de cel puțin 1 MVA trebuie să comunice FUI prognoze orare de consum, conform prevederilor reglementărilor în vigoare.
- (10) Clientul noncasnic trebuie să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică.
- (11) Pentru exploatarea sigură și economică a instalațiilor electrice proprii în cazul funcționării automatice din instalațiile casnice trebuie să ia măsurile necesare din punctul de vedere al schemelor interne de alimentare a echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al funcțiilor de protecție și automatizare, în funcționării receptorilor importanți.



## Condiții generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali noncasnici eligibili

### 6.3 Drepturile furnizorului

- (1) Să factureze și să recupereze de la Client costurile aferente penalităților de întârziere precum și cele aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, serviciilor de preavizare efectuate în vederea evitării întreruperii alimentării cu energie electrică pentru neplată și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul Contractului, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa Clientului.
- (2) Să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a Contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din Contract.
- (3) Să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului.
- (4) Să factureze contravaloarea recalculată a consumului de energie electrică înregistrat pe o perioadă anterioară la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului, atunci când constată utilizarea energiei electrice pentru activități comerciale sau profesionale.
- (5) Să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică prevăzute în Anexa 1, pentru perioadele de facturare în care indexul contorului nu a fost citit de reprezentantul OR, iar Clientul nu a comunicat indexul autocitit în intervalul de timp stabilit conform Contractului. În cazul în care furnizorul constată diferențe semnificative între consumul de energie electrică prevăzut în Anexa 1 și cel realizat, acesta poate emite, cel mult o dată pe an, o Anexa 1 actualizată cu cantități de energie electrică propuse pe baza realizărilor din ultimii 3 ani, pe care o comunică Clientului. Anexa 1 actualizată se consideră încheiată începând cu data de 1 a lunii care urmează după 30 de zile de la comunicare, dacă Clientul nu comunică furnizorului în acest interval de timp o solicitare de modificare a cantităților de energie electrică propuse. În cazul în care Clientul solicită, în intervalul de timp de 30 de zile de la comunicare, o modificare a cantităților de energie electrică propuse de furnizor, Anexa 1 actualizată se consideră încheiată numai după agrearea cantităților și semnarea de către părți.
- (6) Să emită facturi pe baza unui consum estimat conform reglementarilor în vigoare, pentru perioadele de facturare în care indexul contorului nu a fost citit de reprezentantul OR, iar Clientul nu a comunicat indexul autocitit în intervalul de timp stabilit conform Contractului, dacă nu a fost actualizată sau nu s-au solicitat explicit cantități lunare de energie prin Anexa 1.
- (7) Să solicite Clientului refacerea autocitirii sau să solicite OR citiri de verificare a indexului contorului, atunci când consideră eronată autocitirea.
- (8) Să notifice Clientul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la Contract.
- (9) Să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a Clientului prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la Contract.
- (10) Să analizeze și să decidă oportunitatea de a acorda reeșalonarea la plată a datoriilor Clientului.

### 6.4 Obligațiile furnizorului

- (1) Să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia.
- (2) Să respecte clauzele Contractului, prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări în vigoare aplicabile.
- (3) Să solicite OR, în baza contractului de rețea încheiat cu acesta, să asigure puterea și energia electrică contractată la locurile de consum care fac obiectul Contractului.
- (4) Să asigure indicatorii de performanță privind calitatea comercială a serviciilor prestate Clientului în baza Contractului, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.
- (5) Să asigure preluarea de la OR a valorilor de consum înregistrate de grupurile de măsurare de la locurile de consum care fac obiectul Contractului, la intervalul de timp stabilit prin Contract, în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat.
- (6) Să factureze Clientului energia electrică consumată și, după caz, puterea electrică contractată la tarifele stabilite prin Contract.
- (7) Să furnizeze Clientului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum cel puțin pe ultimele 12 luni calendaristice.
- (8) Să pună la dispoziția Clientului, la cererea acestuia, informații privind sumele de bani aferente facturilor emise în ultimul an calendaristic.
- (9) Să pună la dispoziția Clientului, cel puțin o dată pe an, într-o anexă la factură, date comparative privind consumul actual de energie electrică al Clientului și consumul din anul anterior precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice.
- (10) Să pună la dispoziția furnizorului de servicii energetice desemnat de Client printr-un acord scris, informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile.
- (11) Să investigheze reclamațiile primite de la Client referitoare la calitatea serviciilor prestate în baza Contractului.



## Condiții generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali noncasnici eligibili

- (12) Să notifice Clientul, prin intermediul facturii, cu privire la modificarea valorii tarifelor prevăzute în Contract ca urmare a intrării în vigoare a unui nou ordin/aviz emis de ANRE, a modificării prețului energiei active, a altor componente specifice tarifului, după caz, și a altor servicii incluse în tarif, a modificării ofertei-tip alese de client, precum și cu privire la orice altă modificare a clauzelor din Contract care nu necesită încheierea unui act adițional la Contract.
- (13) Să pună la dispoziția Clientului mai multe modalități de plată a facturilor, dintre care, cel puțin una gratuită (încasare fără comision de plată).
- (14) Să pună la dispoziția Clientului mai multe modalități de comunicare a facturilor și a informărilor/notificărilor/comunicărilor, printre care și comunicarea pe cale electronică.
- (15) Să asigure comunicarea facturilor la Client cu cel puțin 5 zile înainte de data scadenței.
- (16) Să pună la dispoziția Clientului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative în vigoare aplicabile, căile de soluționare a litigiilor/plângerilor.
- (17) Să pună la dispoziția Clientului numărul de telefon pentru serviciul de relații cu clienții (cu funcționare minim 12 ore în zilele lucrătoare) precum și următoarele informații cu privire la punctele unice de contact: adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, pagina de internet.
- (18) Să informeze Clientul, prin intermediul facturii, cu privire la orice modificare a numărului de telefon pentru serviciul de relații cu clienții și a programului de funcționare a acestuia, precum și asupra numărului de telefon pentru preluarea de către OR a reclamațiilor privind deranjamentele (call center cu funcționare permanentă).
- (19) Să verifice situațiile deosebite sesizate de Client și să răspundă în termenul legal la toate solicitările/sesizările/reclamațiile/plângerile scrise ale acestuia, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.
- (20) Să solicite OR, la sesizarea scrisă a Clientului, sau ori de câte ori consideră necesar, verificarea grupului/grupurilor de măsurare, cu eliberarea, dacă este cazul, a unui buletin de verificare metrologică vizat (semnat și ștampilat).
- (21) Să nu utilizeze datele personale ale Clientului în scop de marketing sau să le cedeze către terți fără notificarea prealabilă și obținerea acordului acestuia.
- (22) Să comunice OR orice solicitare/sesizare/reclamație/plângere primită de la Client care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul Contractului, să solicite OR rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de Client, să primească și să comunice Clientului răspunsul OR, în termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.
- (23) Să comunice Clientului, la cererea acestuia, date comparative privind costul actual al energiei electrice furnizate în baza contractului și cel estimat pentru perioada/perioadele următoare.
- (24) Să faciliteze accesul Clientului la datele prevăzute la capitolul 6.1. alin. (17), dacă acesta are montat un contor inteligent.
- (25) Să pună la dispoziția clientului o copie a facturii de energie electrică în termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în cazul în care clientul nu a primit factura.

### 7. Înteruperea alimentării cu energie electrică

- (1) Furnizorul poate solicita OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum care fac obiectul Contractului, cu un preaviz de deconectare de cel puțin 5 zile, în următoarele situații:
- neplata facturilor emise de furnizor conform prevederilor Contractului;
  - neconstituirea de către Client a garanțiilor financiare solicitate de furnizor conform Contractului și reglementărilor în vigoare.
- (2) După întreruperea alimentării cu energie electrică pentru neplata facturilor, reluarea alimentării la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului se realizează în cel târziu 2 zile lucrătoare de la data la care furnizorul a primit de la Client dovada efectuării plății integrale a facturilor restante, a penalităților de întârziere și a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică precum și dovada constituirii garanțiilor financiare solicitate conform prevederilor Contractului și reglementărilor în vigoare.
- (3) Întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului poate fi efectuată de către OR, pentru nerespectarea de către Client a obligațiilor ce-i revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform *Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor* aprobate prin ordin al președintelui ANRE, cu informarea furnizorului. În situația în care întreruperea alimentării se face cu preaviz de deconectare, furnizorul comunică preavizul Clientului după primirea informării de la OR.
- (4) În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu energie electrică are loc din culpa dovedită a Clientului, costurile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării vor fi achitate OR de către furnizor în baza contractului de rețea și vor fi recuperate de acesta de la Client în baza Contractului.
- (5) În cazul în care întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului este solicitată de către Client în baza Contractului și este solicitarea nejustificată a furnizorului, costurile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării vor fi achitate de furnizor.



## Condiții generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali noncasnici eligibili

### 8. Garanții financiare

Clientul constituie garanții financiare în situațiile și condițiile prevăzute de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordin al președintelui ANRE.

### 9. Despăgubiri/Compensații

- (1) Clientul are dreptul să primească despăgubiri de la furnizor, în cazul în care OR întrerupe alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului, ca urmare a unei solicitări nejustificate a furnizorului.
- (2) În situația în care, conform actelor normative în vigoare, Clientul este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta va primi fie compensația, fie despăgubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.
- (3) Clientul plătește despăgubiri OR pentru daunele materiale dovedite produse acestuia, inclusiv pentru daunele produse altor utilizatori racordați la aceeași rețea, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu.
- (4) Clientul are dreptul să solicite furnizorului despăgubiri în cazul întreruperilor efectuate de OR la solicitarea nejustificată a furnizorului, în condițiile prevăzute de contractul de furnizare.
- (5) În toate cazurile în care Clientul are dreptul să primească despăgubiri de la OR, acestea sunt plătite Clientului de către furnizor în baza Contractului și vor fi recuperate de acesta de la OR în baza contractului de rețea.
- (6) Despăgubirile/compensațiile solicitate de Client se plătesc de către furnizor dacă, în urma investigației efectuate de către furnizor și/sau OR, se constată existența prejudiciului și culpa furnizorului/OR.